



# Die Hacker / Cyber & Vertrauensschaden- Versicherung

Der Irrglaube: Hackerangriffe erfolgten in der Regel gezielt auf bekannte und attraktive Firmen.

Die Realität: Heute agieren Schadsoftware-Programme mit Viren und Trojaner, die x-beliebig jeden Rechner im Netz angreifen. Bestehen Lücken oder Schwachstellen in Ihrer Firewall, dann können diese Programme katastrophale Schäden bei Ihnen verursachen.

*Ein Hackerangriff kann ein Unternehmen handlungsunfähig machen!*

Meist werden wichtige Daten durch Programme oder Menschen entwendet und/oder unbrauchbar gemacht. Auch wenn Selbständige und Unternehmer das nicht wahrhaben wollen: Schäden durch Unachtsamkeit oder gezieltes Handeln der eigenen Mitarbeiter sind leider häufig die Ursachen.

**310.000** neue Schadsoftware-Programme werden täglich neu erkannt. Im Jahr 2014 gab es ca. 43 Millionen Cyberangriffe. 97% aller erfolgreichen Cyberangriffe erfolgen gezielt.

Motivation der Angreifer: Wirtschaftsspionage, Sabotage, Störung der Produktivität, Erpressung und Rache. Angriffe werden auf Unternehmen, deren Netzwerke und den ganzen Datenbestand abgestellt. Es dauert im Mittel 205 Tage bis diese entdeckt werden und ungefähr 32 bis 80 Tage bis diese entfernt werden können. = bis zu 280 Tage in denen Ihre wichtigsten Daten abfließen können.



Ab wann zählen Sie zu den deutschen Unternehmen die sich mehr als nur eindimensional, also reaktiv, vor diesen Gefahren schützen?

## Ich/wir möchte(n) mehr erfahren

Firma*	
Name, Vorname*	
Straße*	
PLZ, Ort*	
Telefon*	
E-Mail*	

\*Pflichtfelder

**Einwilligung zur Verwendung der Daten:** Hiermit willige ich ein, dass meine personenbezogenen Daten, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung meiner Versicherungsangelegenheiten dient, zur Risikobeurteilung, zur Vertragsabwicklung, zur Weitergabe an den für mich zuständigen Rückversicherer und zur Weitergabe an den/die für mich zuständigen Vermittler verwendet werden.

**Datenschutz:** Hiermit willige ich ein, dass meine personenbezogenen Daten zur Zusendung von Informationen, Angeboten und von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen und zur Beratung von Versicherungen und Finanzdienstleistungen verwendet werden (Werbung). Dieser Nutzung kann ich jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch ggf. per E-Mail an [datenschutz@conav.de](mailto:datenschutz@conav.de), per Fax an +49 (7138) 81 09 99-22, per Telefon an +49 (7138) 81 09 99-0 oder postalisch an CONAV Consulting GmbH & Co. KG, Birkenweg 5, 74193 Schwaigern; hierbei entstehen nur Übermittlungskosten nach den jeweiligen Basistarifen.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

Unterschrift

Bitte per Fax (07138 810999-22) oder per E-Mail (Scan) an: [info@conav.de](mailto:info@conav.de)

CONAV Consulting  
GmbH & Co. KG  
  
Birkenweg 5  
74193 Schwaigern  
Germany

**Kontakt Daten**  
FON + 49 7138 810 999-0  
FAX + 49 7138 810 999-22  
  
MAIL [info@conav.de](mailto:info@conav.de)  
WEB [www.conav.de](http://www.conav.de)

**Geschäftsführer**  
Ralf W. Barth  
  
UST-ID DE 285 444 617  
  
**HDL-REG**  
Stuttgart HRA 727957

**Komplementärin**  
CONAV Verwaltungs GmbH  
  
HDL-REG Stuttgart HRB 742715  
  
SITZ DER GESELLSCHAFT  
Birkenweg 5 . 74193 Schwaigern . Germany



## Schadenbeispiele:

### Datendiebstahl in Arztpraxis

Unbekannte Täter hacken sich in die Systeme einer großen Arztpraxis und entwenden sensible Patientendaten. Über die Cyber-Versicherung werden mit Hilfe der IT-Forensik die betroffenen Patienten identifiziert. Eine renommierte Anwaltskanzlei berät über die Aufklärungspflichten bei den Patienten. Eine speziell engagierte Kommunikations-Agentur informiert die betroffenen Dateninhaber über den Diebstahl der Daten.

Kosten durch den Datendiebstahl 45.000 EUR.

### Übertragung von Viren

in IT-Unternehmen implementiert ein Warenwirtschaftssystem für einen Spielwaren-Zulieferer.

Ein neuer Mitarbeiter loggt sich mit seinem Laptop ins Firmennetzwerk des Kunden ein. Dabei wird ein bis dato nicht registrierter Virus ins Netzwerk des Auftraggebers eingeschleust. Der Schaden wird erst nach drei Tagen festgestellt, das gesamte interne Netz ist zwischenzeitlich befallen. Bis zur vollständigen Entfernung des Virus steht der Betrieb still.

Das Unternehmen verklagt den Dienstleister auf Sachschaden und entgangenen Gewinn in Höhe von 60.000 EUR. Ein Vergleich wird verhandelt.

### Hackerangriffe auf Klinik, Hochofen und Versicherungs-Makler

Nach einer Klinik und dem Hochofen finden nun auch die Hackerangriffe auf Einzelunternehmer statt. Die EDV eines Maklers wurde gehackt. Konsequenz: ca. 180.000 E-Mails wurden über den Email Account versandt. EDV-Dienstleister und Service-Provider stehen vor einem Rätsel.

Schadenpotential: Abmahnungen wegen unlauterem Wettbewerb, Anzeigen wenn herauskommt das Daten Dritter an Unbeteiligte versandt wurden. Eigenschaden durch den Ausfall der EDV, Betriebsunterbrechung und Lohnkosten.

### Hackerangriff auf Online-Shop

Ein Online-Shop registriert um 12:00 Uhr mittags eine auffällige hohe Belastung der Server. Von 20:00 - 22:00 Uhr stieg die Serverlast so stark an, dass der Shop für die Nutzer zeitweise nicht erreichbar war.

Normal sinken die Besucherzahlen ab 22:00 Uhr und somit auch die Serverlast. Die Belastung stieg jedoch unvermittelt weiter und führt zum Server-Ausfall.

Um 1.30 Uhr wird ein Hacker-Angriff entdeckt und Gegenmaßnahmen werden eingeleitet. Das Ende des Hacker-Angriffs wird mit Sperrung der IP-Adresse um 5:15 Uhr morgens erreicht.

Die Kosten für die IT-Forensik, Überstunden der IT-Mitarbeiter, der externen Fachkräfte und die Entschädigung für die Umsatzausfälle liegen bei 5.300 EUR.

---

## Bleiben Sie informiert:



[CONAV-Newsletter](#)

CONAV Consulting  
GmbH & Co. KG

Birkenweg 5  
74193 Schwaigern  
Germany

#### Kontaktdaten

FON + 49 7138 810 999-0  
FAX + 49 7138 810 999-22

MAIL [info@conav.de](mailto:info@conav.de)  
WEB [www.conav.de](http://www.conav.de)

#### Geschäftsführer

Ralf W. Barth

UST-ID DE 285 444 617

#### HDL-REG

Stuttgart HRA 727957

#### Komplementärin

CONAV Verwaltungs GmbH

HDL-REG Stuttgart HRB 742715

#### SITZ DER GESELLSCHAFT

Birkenweg 5 . 74193 Schwaigern . Germany